

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスyumekaze

対象人数(保護者)33人 回答者数16人 回収48.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			どの先生にも魅力があり、また、専門性があると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	9		建物の構造上バリアフリーは難しいかなと思います。うちの子については何不自由なく活動させていただいているので気になりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			普段からこうなっしてほしいとか困っていることをお話していますのできちんと計画していただいています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			どのプログラムも参加させたいくらい多様に計画してくださっているので、参加した日の様子を聞くことが楽しみです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5		セッティングしなくとも障害がない子たちと関わりが自然にできるところが素晴らしいと思って通所させています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			どういところで目標をおくのか説明していただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16			本人の様子について、親と同じタイミングで同じことが話題に出るので、本人の性格や行動、改善点について観察をよくしてくださって、共通理解ができていると感じるのでとても頼りにしています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			特に困っていることがあるときには、すぐに解決できないか考えてくださるので、心強いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		保護者が参加している企画がたくさんあるので、お話できるようになって嬉しいです。何か行事をする時に皆さん協力できていると思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		苦情がたぶんなかったもので、そのような場面に接していないのでわかりません。しかしながら、しっかり子供と察してくれているため、苦情が出るとは考えにくいです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	5		年に1度、HUGに添付していただくと再確認しやすいのかもかもしれません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		通所のスケジュールで曜日を把握しているくらい楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	15	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
運動療育	㊸	運動療育は役に立っているか	15	1		
	㊹	今後やってほしい療育はあるか	7	5	4	<p>基礎的な身体の動かし方(正しい歩き方など)や 体の仕組みなど授業の保健のような スポーツまでは行かない身体の事。 それぞれのように、色々な療育や体験 をさせてもらっていると思います。 お金の数え方、買い物 現状で満足しています 外出や買い物支援 活動の計画を立てたり、調べたりすること からやらせてほしいです。 イベントがある希望する日が人気では いれないので、二日間とかに分けて参加 できると助かります 時間の配分を自分で計画、見通しできる ような 内容の療育をお願いしたいです。</p>