

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス slow beat

対象人数(保護者)21人 回答者数 13人 回収 61.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		先生の人数や当日の子供達の人数を合わせると、若干スペースは足りないような気がします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	2	公園とかで他の子と関わる機会があります。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			日頃から子どものことについて教えてもらい、私も気になることがあれば伝えることが出来ています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	1	保護者さんとの交流がもっとしたいです。先輩ママさんのお話とかも聞いてみたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			スローピートに行くのをいつも楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			大満足です。先生方には本当に感謝しています。 少し話が違いますが、面談の時間が10時～が選択肢にあるのに、10時少し前に事業所に着いても職員が誰もいませんでした。面談の予定がある時は少し早く来て準備などはしないのかな?と思いました。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13			人数や順番よって仕方ないとは思いますが、低学年はなるべく早く送り届けてもらえるとありがたいです。
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	13			運動が得意な先生が多く、身体の使い方の方の基礎から学べます。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	8	5		水泳教室や、自転車教室 簡単なダンス等、音楽に合わせて身体を動かす療育があると嬉しいです。 今後も色々お出掛けする企画をお願いしたいです。 SST