

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスyumekaze

対象人数(保護者)26人 回答者数 19人 回収 73.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			特に週末の活動を楽しみにしています 固定しているものと、変わるもののメリハリがあり、毎月色々内容がかわるので、とても楽しんでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	1	これが素晴らしいと思うことの一つですが、外で活動していて、自然に健常者の子どもと交流できていて、とても嬉しいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			ハグでの活動報告を楽しみに確認しています。お忙しい中丁寧な報告をありがとうございます。 その日の利用で、これは気になる行動だという時は、電話で連絡いただければと思いますし、家庭で気になることを伝えると様子を見ていただけるので、共通理解しやすい環境を心がけていただいていると思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1		面談の時間をしっかり取っていただいてありがたいです
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	10		月末のサッカー場で、色んな方と話す機会があり、楽しいです。 コロナ禍では横のつながりは今は難しいと思いますが、父兄の参加する時があったりすると、どちらの父兄も子どものことを一生懸命考えていらっしゃるかわかり、思いは一つだなと感じます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		苦情があると思えないので、どちらともいえないです。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		とても満足しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5	1	しているときに利用していないだけだと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19			小学生が多いので、中高生の友だちが参加していると楽しいようです。 毎回すごく楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19			いつも大変お世話になっています
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	18	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
療育/ 支援	㊸	yumekazeでの療育、支援はお子様の成長に繋がっているか	19			
	㊹	今後やってほしい療育、支援はあるか	10	3	6	<p>高校見学 泊まりでキャンプ 田植体験。</p> <p>卒業後の交流の場をもうけていただけるとありがたいです。 毎回、新しい提案をしてくださっているので、こちらからはないです。 今の支援の形を続けて欲しいです。とても満足しています。 自分の話だけをするのではなく、相手の意見、話が聞ける、待つことができるコミュニケーションの力と話をするタイミングや話をしても良い状況なのかを判断する力がもう少し必要だと思います。</p>